

UMOWA NR/.....
o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków

zawarta w Gubinie w dniu pomiędzy

1. Przedsiębiorstwem Usług Miejskich sp. z o.o. z siedzibą w Gubinie przy u. Śląskiej 36, wpisanym do rejestru przedsiębiorców, prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze pod numerem KRS 0000187366; NIP 926-100-04-23, REGON 970361280, zwanym dalej Przedsiębiorstwem reprezentowanym przez

1. mgr inż. Leszek Linda - Prezes Zarządu
a

zwanym dalej Odbiorcą

1.
2.

§ 1.

1. Umowa określa warunki dostawy wody z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa, warunki odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa, warunki utrzymania przyłączy i instalacji wodociągowych oraz kanalizacyjnych oraz zasady prowadzenia rozliczeń za:

- a) zaopatrzenie w wodę
- b) odprowadzanie ścieków

do/z nieruchomości położonej

2. Pozostałe prawa i obowiązki stron umowy w tym zasady rozpatrywania skarg i reklamacji określają przepisy prawa, w tym ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, zwana dalej „ustawą”, regulamin dostarczania wody i odbioru ścieków stanowiący przepis prawa miejscowego. Regulamin jest dostępny w siedzibie Przedsiębiorstwa - Biuro Obsługi Klienta i na stronie internetowej Przedsiębiorstwa i stanowi integralną część umowy w zakresie określającym prawa i obowiązki stron umowy w tym zasady rozpatrywania skarg i reklamacji.

3. W przypadku, gdy przedmiotem umowy nie jest podłączenie nieruchomości określonej w ust. 1 do sieci kanalizacyjnej, wobec Stron nie będą miały zastosowania zapisy umowy dotyczące odbioru ścieków.

4. W przypadku, gdy przedmiotem umowy nie jest podłączenie nieruchomości określonej w ust. 1 do sieci wodociągowej, wobec Stron nie będą miały zastosowania zapisy umowy dotyczące zaopatrzenia w wodę.

§ 2.

1. Odbiorca oświadcza, że jest właścicielem nieruchomości (inny tytuł.....), o której mowa w § 1 ust. 1 umowy.

2. Odbiorca oświadcza, że woda dostarczana przez Przedsiębiorstwo będzie wykorzystywana na cele bytowe/.....

3. Dostarczanie wody Odbiorcy realizowane będzie w ramach grupy Taryfowej za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

4. Odbiorca oświadcza, że odprowadzane ścieki będą mieć charakter bytowy/.....

5. Odbiór ścieków będzie realizowany w ramach grupy Taryfowej za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

6. Odbiorca poinformuje pisemnie Przedsiębiorstwo o zmianie celu zużycia wody lub charakteru odprowadzanych ścieków.

§ 3.

1. Przedsiębiorstwo zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, jak również przyłączy znajdujących się w jego posiadaniu wskutek zawarcia odrębnej umowy, do realizacji dostaw wody do zaworu za wodomierzem głównym w wymaganej ilości, pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody.

2. Do obowiązków Przedsiębiorstwa należy w szczególności:

- 1) dostarczanie w sposób ciągły wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o odpowiednim ciśnieniu w urządzeniach wodociągowych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa, o jakości określonej przepisami prawa,
- 2) odbieranie do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa z nieruchomości w sposób ciągły ścieków,
- 3) zainstalowanie i utrzymanie wodomierza głównego.

3. Odbiorca zapewnia zdolność niezawodnego działania przyłączy (wodociągowego oraz kanalizacyjnego), będących w jego posiadaniu, jak również zobowiązuje się do utrzymania tychże przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych w należyłym stanie oraz usuwanie awarii tych urządzeń

4. Przekazanie posiadania przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych na rzecz Przedsiębiorstwa może nastąpić wyłącznie poprzez zawarcie odrębnej umowy pomiędzy stronami, w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

§ 4.

Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za szkody powstałe na skutek zalania wodą lub ściekami, a spowodowane:

- 1) wadliwym wykonaniem lub źle funkcjonującą instalacją wodociągową lub kanalizacyjną Odbiorcy,
- 2) awarią instalacji posiadanych przez Odbiorcę,
- 3) awarią przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych posiadanych przez Odbiorcę.
- 4) brakiem przewidzianych przepisami prawa budowlanego urządzeń przeciwwzalewowych na wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej Odbiorcy,
- 5) niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Odbiorcę obowiązków określonych w § 7 umowy.

§ 5.

Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za szkody powstałe na skutek przerw w dostawie wody i odbiorze ścieków spowodowanych:

- 1) potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
- 2) przeprowadzeniem koniecznych napraw urządzeń zaopatrzenia w wodę (urządzeń kanalizacyjnych), o których Odbiorca został wcześniej poinformowany przez Przedsiębiorstwo,
- 3) działaniem siły wyższej (w szczególności powódź, zjawiska meteorologiczne, atak terrorystyczny) oraz pożarem,
- 4) potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego oraz środowiska naturalnego.

§ 6.

1. O przerwach w świadczeniu usług wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych przekraczających 8 godzin Przedsiębiorstwo powiadomi Odbiorcę najpóźniej na trzy dni przed ich terminem.
2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 6 godzin Przedsiębiorstwo zapewni zastępczy punkt poboru wody, informując Odbiorcę o jego lokalizacji.

§ 7.

1. Odbiorca zapewnia należyłą sprawność wewnętrznej instalacji wodociągowej oraz wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej służących do doprowadzania wody i odprowadzania ścieków do urządzeń Przedsiębiorstwa.

2. Odbiorca zapewnia zdolność niezawodnego działania przyłączy (wodociągowego oraz kanalizacyjnego), będących w jego posiadaniu, jak również zobowiązuje się do utrzymania tych przyłączy w należyтым stanie oraz usuwanie awarii tych urządzeń

3. Do obowiązków Odbiorcy należy w szczególności:

- 1) utrzymanie, eksploatacja i remonty posiadanych instalacji, w tym także usuwanie ich awarii,
- 2) powierzenie remontów i usuwania awarii instalacji osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
- 3) utrzymanie, remonty, usuwanie awarii przyłączy wodnych i kanalizacyjnych, będących w posiadaniu Odbiorcy, w szczególności poprzez powierzenie tych prac posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje
- 4) nie wykonywanie jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego urządzeń należących do Przedsiębiorstwa, a w szczególności wodomierza głównego i jego usytuowania,
- 5) zapewnienie Przedsiębiorstwu możliwości wykonania niezbędnych napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo,
- 6) utrzymanie instalacji wodociągowej w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku wystąpienia skażenia fizycznego, chemicznego lub biologicznego,
- 7) nieodprowadzanie do urządzeń Przedsiębiorstwa substancji, o których mowa w art. 9 ustawy, tj.: odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wyłoczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym; odpadów płynnych niemieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych; substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85 °C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu; substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru; odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek; ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z:
 - a) obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne,
 - b) stacji krwiodawstwa,
 - c) zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne,
 - d) laboratoriów prowadzących badania z materiałem zakaźnym pochodzącym od zwierząt,
- 8) utrzymanie właściwego stanu technicznego pomieszczenia lub studzienki, w której zamontowany jest wodomierz główny,
- 9) zabezpieczenie wodomierza przed zniszczeniem lub uszkodzeniem i umożliwienie Przedsiębiorstwu swobodnego dostępu do wodomierza celem wykonywania odczytu i czynności związanych z jego eksploatacją.

§ 8.

1. Osoby uprawnione przez Przedsiębiorstwo po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego Odbiorcy w celu przeprowadzenia czynności służbowych.

2. Zerwanie lub uszkodzenie plomb na wodomierzu głównym/urządzeniu pomiarowym lub na zaworze odcinającym oraz niedopuszczenie upoważnionego przedstawiciela Przedsiębiorstwa do sprawdzenia urządzeń, wodomierza głównego/urządzenia pomiarowego oraz wpływanie na zmianę, zatrzymanie, lub utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego jest na mocy ustawy zagrożone karą grzywny i stanowi rażące naruszenie umowy.

§ 9.

1. Odbiorca ponosi pełną odpowiedzialność za pobraną na terenie nieruchomości wodę do czasu pisemnego rozwiązania umowy w przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości.
2. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
 - 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - 2) odbiorca usług nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
 - 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
3. O zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępnienia zastępczych punktów poboru wody Przedsiębiorstwo zawiadamia Państwowego Inspektora Sanitarnego, Burmistrza Miasta/Wójta oraz Odbiorcę co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
4. W przypadku odcięcia wody z powodu zalegania przez Odbiorcę z zapłatą za dostawę wody Przedsiębiorstwo udostępni zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, informując Odbiorcę o możliwościach korzystania z tego punktu.
5. Poinformowanie powinno być dokonane na piśmie lub poprzez obwieszczenie umieszczone na drzwiach lokalu lub budynku, w którym lokal się znajduje.

§ 10.

1. Odbiorca pokrywa koszty naprawy (awarii) instalacji oraz przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, znajdujących się w jego posiadaniu.
2. Odbiorca pokrywa koszty naprawy (awarii) wodomierza głównego, bądź przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, znajdujących się w posiadaniu Przedsiębiorstwa, w przypadku naruszenia § 7 ust. 2 umowy.

§ 11.

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków następują na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków w jednomiesięcznym okresie obrachunkowym. Taryfa stanowi załącznik nr 1 do nowo zawieranej umowy.
2. Zmiana taryfy nie powoduje konieczności dostarczenia załącznika, o którym mowa w ust. 1.
3. O zmianie obowiązującej taryfy Przedsiębiorstwo powiadomi Odbiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty, to jest za pośrednictwem miejscowej prasy. Obowiązująca taryfa dostępna jest w siedzibie Przedsiębiorstwa - Biuro Obsługi Klienta i na stronie internetowej Przedsiębiorstwa.
4. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
5. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej lub na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego.
6. Odbiorca może domagać się obniżenia należności za ścieki niewprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa na skutek awarii instalacji wodociągowej za wodomierzem głównym po odpowiednim udokumentowaniu zdarzenia.
7. W przypadku niesprawności wodomierza lub okresowego braku możliwości odczytu, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed zaistnieniem w/w zdarzeń, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego.
8. W przypadku reklamacji ilości dostarczonej wody, na pisemny wniosek Odbiorcy Przedsiębiorstwo oddaje wodomierz do ekspertyzy celem sprawdzenia prawidłowości jego wskazań. Ekspertyzy dokonuje Urząd Miar. W przypadku gdy ekspertyza nie potwierdza zgłoszonej przez Odbiorcę niesprawności wodomierza, pokrywa on koszty ekspertyzy. W przypadku potwierdzenia niesprawności wodomierza, Przedsiębiorstwo pokrywa koszty ekspertyzy i dokonuje rozliczenia należności za dostawy wody/odbiór ścieków zgodnie z § 11 ust. 7.

§ 12.

1. Przedsiębiorstwo za usługi świadczone na warunkach określonych w niniejszej umowie wystawia faktury VAT. Odbiorca upoważnia Przedsiębiorstwo do wystawiania faktur VAT bez jego podpisu.
2. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu wodomierza głównego. Przedsiębiorstwo wystawia faktury według zasad określonych w § 11 ust. 7.
3. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury.
4. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje obowiązku jej zapłaty.
5. W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo nadpłaty, Odbiorca zostanie o fakcie tym poinformowany w kolejnej fakturze. Nadpłata zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie Odbiorcy w terminie trzech dni zostanie zwrócona w kasie Przedsiębiorstwa.
6. Za opóźnienie w zapłacie należności wynikających z niniejszej umowy Odbiorca zapłaci Przedsiębiorstwu odsetki ustawowe.

§ 13.

1. W przypadku dostawy wody o jakości odbiegającej od norm zawartych w obowiązujących przepisach prawa, a dopuszczonej warunkowo przez Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnego Odbiorca ma prawo wystąpić z wnioskiem o udzielenie obniżenia należności z tytułu dostawy wody o pogorszonej jakości.
2. W przypadku okresowego pogorszenia jakości wody spowodowanego przerwą w dostawie wody Odbiorca ma prawo wystąpić z wnioskiem o udzielenie obniżenia należności z tytułu zużytej wody na płukanie instalacji i sieci, której ilość zostanie ustalona protokolarnie pomiędzy stronami w wysokości wyliczonej z proporcji potwierdzonego czasu płukania do czasu trwania okresu rozliczeniowego.

§ 14.

1. Umowa obowiązuje od
2. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
3. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron na mocy porozumienia stron.
4. Umowa może zostać wypowiedziana przez Odbiorcę usług z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia. Umowa może zostać wypowiedziana przez Przedsiębiorstwo z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia tylko w przypadku jego likwidacji lub zaistnienia okoliczności określonych w art. 8 ustawy.
5. Z chwilą wygaśnięcia umowy, Przedsiębiorstwo dokonuje odcięcia przyłącza wodociągowego i przyłącza kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny.

§ 15.

1. Każdy odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej lub protokolarnej
3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia w siedzibie Przedsiębiorstwa lub doręczenia reklamacji.

§ 16.

1. Z chwilą zawarcia niniejszej umowy traci moc obowiązująca dotychczasowa umowa na dostawę wody i odbiór ścieków w zakresie dotyczącym nieruchomości, o której mowa w § 1 ust 1.
2. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany niniejszej umowy i następuje bez wypowiedzenia warunków umowy.
4. Wszystkie załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralną część.

§ 17.

W sprawach nieuregulowanych w umowie stosuje się przepisy ustawy dotyczącej zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz Kodeksu cywilnego.

§ 18.

Spory zaistniałe w wyniku realizacji umowy rozstrzygane będą przez właściwy miejscowo i rzeczowo Sąd

§ 19.

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....
Odbiorca

.....
Przedsiębiorstwo